

QUI CONTACTER ?

Afin de faciliter la communication entre les familles et le collège, vous trouverez ci-dessous les coordonnées des personnes à contacter en cas de besoin.

Services	Mails	Téléphones
Vie Scolaire	viescolaire@stjoseph-chateaubourg.com	02 99 00 30 77 – taper 1
Comptabilité	compta@stjoseph-chateaubourg.com	02 99 00 30 77 – taper 2
Secrétariat	college@stjoseph-chateaubourg.com	02 99 00 30 77 – taper 3
APEL	apel@stjoseph-chateaubourg.com	Uniquement par mail

DANS QUELLE SITUATION ?

Vie Scolaire

SITUATION	QUE FAIRE ?	CONTACT si besoin
Mon enfant est absent, doit arriver plus tard ou quitter le collège avant la fin de ses cours (changement ponctuel des emplois du temps, rendez-vous, ...)	Tout se passe sur votre espace « parent » Ecole Directe : déclaration de sortie annuelle ou exceptionnelle	Service Vie scolaire : 02 99 00 30 77 – taper 1 viescolaire@stjoseph-chateaubourg.com
Mon enfant rencontre des difficultés personnelles et/ou relationnelles et/ou de santé	Je demande un échange/RDV avec le Responsable de la Vie Scolaire	

Scolarité (Travail, résultats, orientation)

SITUATION	QUE FAIRE ?	COMMENT ?
Je souhaite faire le point sur les résultats de mon enfant/m'interroger sur son orientation	Je contacte le Professeur principal	Via mon espace Parent Ecole Directe Via le carnet de liaison de mon enfant
Mon enfant est absent, comment rattraper les cours	Via l'espace Ecole Directe de mon enfant Via la pochette SOS Absence que son binôme doit lui remettre	
Je rencontre un soucis d'accès à Ecole Directe	Je contacte le secrétariat	Par mail : college@stjoseph-chateaubourg.com de préférence en précisant le problème rencontré, le mieux étant de joindre une copie d'écran.

Administration (Secrétariat, Comptabilité, Direction)

SITUATION	QUE FAIRE ?	COMMENT ?
J'ai besoin d'un document (certificat, ASSR,...)	Contacter le Secrétariat	Par téléphone : 02 99 00 30 77 – taper 3 Par mail : college@stjoseph-chateaubourg.com
Je dois faire une demande de bourse		
Je souhaite inscrire mon enfant		
Ma situation familiale change (séparation, etc...), je change de coordonnées postale et téléphonique		
J'ai une question sur la facturation	Contacter la Comptabilité	Par téléphone : 02 99 00 30 77 – taper 2 Par mail : compta@stjoseph-chateaubourg.com
Je change de coordonnées bancaire		
J'ai besoin d'une facture pour les séjours		